

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN EN DIENSVERLENING

### **ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED EN BESTELLING**

De hiernavolgende algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de "voorwaarden") zijn van toepassing op het aanbod van producten (hierna de "producten") en/of de dienstverlening en meer in het bijzonder de dienstverlening van de thuisinstallatie (hierna de "dienstverlening") van de bvba MvG Special.

Elke bestelling door de klant is ondubbelzinnig en definitief (onder voorbehoud van de bepaling van deze voorwaarden) en leidt tot het aanvaarden van de voorwaarden.

### **ARTIKEL 2: PRIJS**

De verkoopsvoorwaarden van de producten zijn degene die gelden op het moment van de bestelling, zoals vermeld of aangeduid in de winkel, per post of op de website.

Prijzen zijn berekend inclusief belastingen, aan het huidige BTW tarief en exclusief transportkosten.

### **Artikel 3: BETALINGEN**

Een bestelling in de winkel is definitief bij de betaling van een voorschot van 50% op het totaal van de bestelling. Het saldo dient betaald te worden, op het moment van de bestelling via overschrijving of cash.

In het geval van dienstverlening aan huis, dient een tweede voorschot van 30% betaald te worden, 6 dagen voor de installatie van de producten en het resterende saldo van 20% op het moment dat alle diensten geleverd zijn. De klant kan het geheel of een deel van de verschuldigde som aan MvG Special BVBA niet achterhouden, onder voorwendsel dat hij een klacht heeft geuit, noch enige compensatie eisen. De betaling van de producten en dienstverlening gebeurt contant zonder disconto op de exploitatiezetel vermeld op de bestelbon.

### **Artikel 4: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT**

De eigendomsoverdracht van de producten is uitdrukkelijk onderworpen aan de volledige betaling van de hoofdsom en toebehoren. Het gebrek aan betaling binnen de voorziene termijn kan de onmiddellijke terugvordering van de producten met zich meebrengen.

Bovendien kan het contract automatisch ontbonden worden door MvG Special BVBA binnen de 8 dagen wanneer de ingebrekestelling zonder gevolg blijft.

Deze bepaling belet de risico-overdracht aan de klant niet ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van producten onder eigendomsvoorbehoud noch voor de schade die ze kunnen veroorzaken vanaf hun ter beschikkingstelling of levering.

### **ARTIKEL 5: GARANTIE**

De producten en dienstverlening hebben een garantie conform de wettelijke bepalingen, op vertoon van hun originele factuur. De dienst na verkoop zoals bepaald in de garantie, is enkel geldig op het grondgebied van het Koninkrijk België.

### **ARTIKEL 6: VERANTWOORDELIJKHEID**

Voor elke aankoop door een professionele klant, gespecialiseerd in het technische domein, is de verantwoordelijkheid van MvG Special BVBA strikt begrensd tot de herstelling of vervanging van het defecte product. Foto's, tekeningen en schema's die in de catalogus van MvG Special BVBA voorkomen, zijn niet bindend. In geval van fout, zal de verantwoordelijke van MvG Special BVBA op geen enkele manier ingeroepen kunnen worden. In geval van fout, zal MvG Special BVBA hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk zijn.

Technische gegevens, opmetingen of alle informatie die door de klant wordt geleverd aan MvG Special BVBA bij de bestelling van de producten vallen onder zijn verantwoordelijkheid en MvG Special BVBA kan op geen enkele manier hoe dan ook aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten.

In geval van een verkoop met plaatsing door MvG Special BVBA, zal de bestelling pas definitief zijn na een plaatsbezoek van een afgevaardigde van MvG Special BVBA en een bevestiging van MvG Special BVBA dat het project van een klant realiseerbaar is en na aanvaarding door de klant van een definitieve offerte.

In het geval dat de vooropgestelde werken een vergunning vereisen, meer bepaald een vergunning voor de werken, een bouwvergunning of een akkoord van de mede-eigenaar, is de klant de enige verantwoordelijke om deze vergunning te bekomen. Het niet verkrijgen van deze vergunning kan voor de klant geen reden uitmaken om de uitvoering van de bestelling te weigeren noch om de verantwoordelijkheid van MvG Special BVBA gedurende de uitvoering van de prestaties bij de installatie of andere werkzaamheden te betrekken.

### **ARTIKEL 7: HET TER BESCHIKKING STELLEN EN TERUGNAME VAN PRODUCTEN-LEVERING**

#### **7.1 Het ter beschikking stellen en de terugname van producten:**

De datum en de plaats van het ter beschikking stellen van de producten wordt gemeenschappelijk bepaald met de klant op het moment van de bestelling. De klant engageert er zich toe om de producten op de vastgestelde datum op te halen, anders dient hij een vergoeding voor opslag te betalen van 7€ per dag vertraging te beginnen vanaf de dag volgend van de ingebrekestelling, en zal worden gefactureerd.

#### **7.2 Levering van de producten**

Indien de klant opteert voor een thuislevering of installatie aan huis, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De klant dient te garanderen dat er voldoende toegangsmogelijkheden en-middelen zijn om de thuislevering mogelijk te maken.
- De levering van de producten zal gebeuren op de plaats aangegeven door de klant, onder voorbehoud dat deze plaats toegankelijk is.
- De levering wordt gedaan op het gelijkvloers. Er wordt een toeslag gevraagd indien er voor de levering meer dan één persoon nodig is, of indien te gebeuren op verdieping.
- De plaatsingswerken kunnen enkel doorgaan indien de plaats en de toegang tot de werf met de vrachtwagen van MvG Special BVBA ongewijzigd zijn na het bezoek van de afgevaardigde.

In ieder geval, is het aan de bestemming van de producten, op straffe van verval van de garantie, enkel vastgestelde beschadiging en of gemis te vermelden op de leveringsbon van en het gemaakte brief aan de transporteur en aan MvG Special BVBA uiterlijk binnen de 3 dagen na de levering van de producten.

#### **7.3 Exoneratieclausule**

MvG Special BVBA kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor laattijdige veroorzaakt door de fout of door de handeling van de klant en meer bepaald indien de klant in gebreke blijft de nodige informatie te leveren of in het geval van overmacht.

#### **Artikel 8: TERUGBRENGEN VAN PRODUCTEN DOOR DE KLANT**

Geen enkel product mag door de klant worden teruggebracht zonder het voorafgaande akkoord van MvG Special BVBA, en om welke reden ook, zal de terugname gebeuren op kosten en risico van de klant, in de winkel die op factuur wordt vermeld, binnen de 15 dagen volgend op factuurdatum, in zijn originele staat en verpakking.

Indien MvG Special BVBA erkent dat het product niet conform de bestelling is of een gebrek vertoont, zal het product worden vervangen door een identiek product.

#### **Artikel 9: PRESTATIES VOOR REKENING VAN DE KLANT**

De assemblage, afwerking en personalisatie van producten worden uitgevoerd door de klant, tenzij dit anders wordt bepaald in de bestelling.

In het kader van het plaatsen van de producten, behoudens uitdrukkelijk akkoord tussen de partijen, wordt bepaald dat de afwerking (vernis, schilderwerken, enz.) van de producten, stukadoors-of metselwerk, schilder-behang-of decoratiewerken niet inbegrepen zijn. De leidingen van sanitair, nutsvoorzieningen (water, gas, elektriciteit) en drainagesysteem dienen aanwezig te zijn, of zich bevinden op ten minste een meter van het punt waarop de installatie dient aangesloten te worden en geen enkele tussenkomst zal uitgevoerd worden op netwerken die niet in perfecte staat zijn.

#### **Artikel 10: AANPASSINGEN**

Elke aanpassing van de bestelling en/of de voorwaarden dient het voorwerp uit te maken van een geschreven akkoord tussenpartijen. Elke aanpassing brengt automatisch een uitstel van de datum van ter beschikkingstelling of van de initiële leveringsdatum met zich mee.

#### **ARTIKEL 11: BEEINDIGING, SCHADEVERGOEDING EN LAATTIJDIGHEIDSBOETE**

11.1 In geval van laattijdige betaling op vervaldatum, zal het bedrag van de facturen automatisch vermeerderd worden met 10% zonder ingebrekestelling met een minimum van 75€ als schadebeding teneinde de schade te vergoeden, verschillend van diegene die wordt hersteld door de verwijlsintresten.

Bovendien elke verschuldigde som die niet betaald is op de vervaldatum wordt automatisch, door het verstrijken van de termijn, zonder ingebrekestelling en zonder uitdrukkelijk beding, vermeerderd met een verwijlrest van 12% per jaar vanaf de uitgifte van de factuur. Verder, indien de facturen dienen betaald te worden binnen een bepaalde termijn, brengt de laattijdige betaling van één factuur de onmiddellijke opeisbaarheid van elk niet vervallen factuur met zich mee.

11.2 In het geval dat de voorwaarden voorzien in artikel 7.2 niet worden nageleefd, wordt de bestelling automatisch geannuleerd zonder andere verwittiging, binnen de 8 dagen na verzending aan de klant van een aangetekend schrijven, die de klant informeert over de onmogelijkheid om de werken uit te voeren onder de overeengekomen voorwaarden, en bovenop de prijs van het materiaal, zal een toeslag van 15% van de bestelling van de klant gevorderd worden als schadevergoeding.

11.3 Omgekeerd zijn, indien de koper bedragen kan eisen van de BVBA MvG Special bij het formuleren van klachten, dezelfde verwijlresten en schadevergoeding van toepassing.

#### **ARTIKEL 12: WET EN BEVOEGDHEIDSBEDING**

Partijen komen overeen dat de bestelling en de voorwaarden die er integraal deel van uit maken onderworpen zijn aan het Belgische recht. Elke betwisting aangaande de interpretatie of de uitvoering van de verplichtingen die uit de voornoemde bestellingen en voorwaarden voortkomen, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement LEUVEN.

#### **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

De tussenkomst van elke gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van MvG Special BVBA en in elk geval van overmacht die de uitvoering van het contract in de voorwaarden zoals oorspronkelijk voorzien, verhindert, ontslaat MvG Special BVBA van elke verantwoordelijkheid en geeft haar het recht om, middels verwittiging via een aangetekend schrijven, een einde te stellen aan het contract zonder enige vergoeding.